

Вниманию российских подписчиков «РадиоХобби»

Как я и обещал в прошлом номере журнала (на с. 49), привожу результаты служебного расследования, инициированного мной как издателем в связи с 4-месячной задержкой доставки декабрьского номера РадиоХобби за прошлый год (№6/2012). Началось все с того, что в конце марта этого года один из россиян - Руслан Комаровский из г. Тихорецка Краснодарского края прислал мне email с ответом его Тихорецко-го почтамта от 21.03.2013, в котором сообщается, что «по информации от издателей данный журнал «РадиоХобби» еще не вышел ... всю моральную и материальную ответственность несет издательство». Моему возмущенному удивлению трудно было найти границы, ведь мы отгрузили РХ6/2012 Укрпочте еще 28 декабря 2012 года, и поэтому ни Тихорецкому почтамту, ни вообще никому не могли «дать информацию о том, что журнал еще не вышел». Кстати, за всю 15-летнюю историю «РХ» было только пару случаев, когда очередной номер мы передавали для рассылки подписчикам с недельным форсмажорным опозданием (когда в 2000-м году я провалялся в реанимации почти 2 недели после неудачного падения с велосипеда, и в 2007-м году, когда пришлось проводить реорганизацию и приходиться в себя после смерти двух моих близких родственников). Что же оказалось на самом деле с РХ6/2012? После длинных новогодних праздников Укрпочта отправила его в Москву 21.01.2013. По сообщению Роспечати, номер получен этим агентством в Москве 20.03.2013. К сожалению, мне не удалось получить вообще никаких объяснений ни с украинской, ни с российской стороны, где именно почтовые мешки с журналом находились в течение почти двух месяцев (общезвестно, что самый медленный поезд между Киевом и Москвой тратит на дорогу однозначно меньше суток). Дальше-больше: оказывается, при вскрытии мешков Роспечатью было обнаружено, что 5 экземпляров было «повреждено при транспортировке посылки», и поэтому доставка тиража журнала всем российским подписчикам была приостановлена. Причем не на день-два, а еще почти на месяц, поскольку Роспечать уведомила Укрпочту о 5 поврежденных журналах письмом от 11.04.2013 (т.е. не сразу, а еще через 3 недели). Я как издатель после этого немедленно доставил 5 шт. РХ6/2012 в Укрпочту, чтобы оперативным досъемом решить не мной созданную проблему, и по сообщению того же Руслана Комаровского, он получил РХ6 уже через неделю - 18.04.2013, как, надеюсь, и остальные подписчики-россияне.

Грустная история, к сожалению, этим не закончилась. В мае мне пошли звонки и email из России, в которых корреспонденты-подписчики «РХ» интересовались, а где же 1-й номер за 2013-й год, ведь началась подписная кампания на второе полугодие, а еще не получен ни один номер за первое полугодие. Новое расследование почти повторяет предыдущее. Вот официальный ответ Роспечати: «*Таможненное оформление посылки с изданием «РадиоХобби» №1 (индекс 22033) проведено Агентством 25.04.13. Однако 08.05.13, из 3-х отправленных мешков «М», на экспедирование в Агентство Роспечать поступили лишь 2. После организованного Агентством розыска, 05.06.13 утерянный мешок «М» был доставлен в цех экспедирования автотранспортом Агентства, 31.05.13 сдан в соответствии с планом направлений для магистральной доставки подразделениям ФГУП «Почта России»». «Опять-двадцать пять», но опять на этот раз уже февральский номер подписчики РФ получают через те же 4 месяца задержки (причем, даже через неделю после получения второго - апрельского номера), к которой наша редакция не имеет ни малейшего отношения.*

Привожу эти мелкие подробности, чтобы вы понимали, что вас обманывают на почте, сообщая, что «данный журнал РадиоХобби еще не вышел», и знали, кто на самом деле несет ответственность за задержки. Кстати, почтовые недоразумения случаются и в Украине, но они чаще всего курьезны. Вот, например, Гордей Александр Григорьевич из Кострижевки Черновицкой области 20 мая пожаловался мне, что он по подписке получил 1-

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

ул. Октябрьская, д. 24/4, Тихорецк,
Краснодарский край, 352 20
Тел.: +7 863 96 4139-21
Факс: +7 863 96 715 21
E-mail: tytyty@yandex.ru

ОКПО 70760391
ОГРН 102724057270
ИНН КПП
772421610/232131001



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ПОЧТОВОЙ
СВЯЗИ И СРЕДСТВ
СВЯЗИ

УФПС КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ —
ФИЛИАЛ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»
ТИХОРЕЦКИЙ ПОЧТАМТ

21.03.2013 № 30.1.28.9-56/197

Комаровскому Р.В.
Тихорецкий район
г.Тихорецк а/я 75

На Ваше обращение от 05.03.2013 в Тихорецкий почтамт о неполучении журнала «РадиоХобби» № 6 индекс 22033 за декабрь месяц 2012 года года проведено служебное расследование. В результате которого выяснено, по информации от издателей данный журнал «РадиоХобби» еще не вышел, дополнительная информация по выходу издания будет сообщено дополнительно. Согласно правилам распространения периодических печатных изданий по подписке на основании п.4 - всю моральную и материальную ответственность перед подписчиками несет издательство.



АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБ
СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ПО РОЗПОВСЮДЖЕННЮ ПЕРІОДИЧНИХ ВИДАНЬ
«ПРЕСА»

03999, м. Київ-999, вул. Георгія Кірпи, 2А
тел. 289-76-63, ф. 248-78-00

Рр 260073011061 в філії - Головному управлінні по м. Києву та
Київській області АТ «Ощадбанк» МФО 322669, ЄДРПОУ 25593685

«Г» - 04.2013 р. №17-15-3616/ЄБ

ФОП СУХОВУ МИКОЛІ ЄВГЕНОВИЧУ
а/с- 56
03190 Київ-190

Про доставку видання в Росію

Шановний Миколо Євгеновичу!

Державним підприємством по розповсюдженню періодичних видань «Преса» розглянуто Ваше звернення щодо неотримання передплатниками Росії журналу індекс 22033 „РадиоХобби” №06/2012 та №01/2013.

З приводу порушеного в листі питання інформую, що номери зазначеного журналу відправлялися міжнародною дільницею цеху №1 підприємства до цеху №1 дирекції оброблення та перевезення пошти (ДЮП) УДПЗ „Укрпошта” для подальшої їх відправки на адресу Агентства „Роспечать” мішками „М”. Відправку з місця міжнародного поштового обміну України зазначеного журналу №06/2012 здійснено 21.01.2013 року, а №1/2013 - 21.03.2013 року.

За повідомленням російського агентства – розповсюджувача журнал №6/2012 отримано - 20.03.2013 року. Під час розкриття мішків з виданням „РадиоХобби” №06/2012, на складі цеху експедирування агентства „Роспечать”, було виявлено 5 примірників журналу бракованими. На жаль, про дану невідповідність якості пошту російське Агентство повідомило ДП „Преса” листом від 11.04.13 р. В свою чергу, звертаємось до Вас з проханням, випукуати можливість та надати 5 примірників журналу №06/2012 для досилу передплатникам Краснодарського краю в Росії.

Що стосується термінів експедирування №1/2013 журналу „РадиоХобби” для передплатників Росії, то відповідно дати його надходження - 11.04.2013 року до сортувального центру Москва, доставку буде орієнтовно здійснено в квітні п.р.

й номер в начале марта, а вот 2-й номер, который вышел из печати в конце апреля и должен был поступить всем подписчикам Украины не позднее Дня Радио, к нему почему-то не доставлен. Направив 21 мая запрос в Укрпочту, мы оперативно уже 23 мая получили исчерпывающий ответ: «Добрый день, Олександр Герогійович! Пишу Вам стосовно видання «РадиоХобби»(74221), що Ви передплатили згідно рахунку №ВУ-8748. Ми зв'язалися з поштовим відділенням, що Вас обслуговує. Кажуть, що захворіла листоноша, тому не носила журнал. 24.05.2013 року обіцяли донести». Краткий перевод на русский - «Мы связались с вашим почтовым отделением, и говорят, что заболела почтальон, поэтому не носила журнал. 24.05.2013 года обещали принести».

В заключение благодарю вас за терпение и выражаю надежду, что качество работы почты в дальнейшем улучшится и «тормозов» больше не будет.

Всегда ваш, главред Николай Сухов